

بسمه تعالی
 درستی که کار نیکی
 انجام دهد و آن کار نیکی
 محکم کاری (محکم) سنجیده کامل
 درست یا جدیت و به نیکی انجام دهد
 (نمونه کاره رها نمی کند و سهل انگاری در آن
 به خرج نمی دهند)
 به خیر و صلاح
 به خیر و صلاح

بسمه تعالی



نیمسال اول ۱۴۰۵-۱۴۰۴

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره‌وری

منابع اصلی:

➤ کتاب "مدیریت کیفیت و بهره‌وری"، تألیف دکتر پرویز فتاحی، انتشارات دانشگاه پیام نور

➤ جزوه مدیریت کیفیت جامع و بهره‌وری

➤ اسلایدها و مطالب ارائه شده در کلاس

سرفصل‌های کلی درس:

- ✓ آشنایی با مفهوم بهره‌وری و کاربرد آن در حوزه‌های مختلف
- دیدگاه‌های مختلف راجع به بهره‌وری و مفاهیم مرتبط با آن
- بهره‌وری و مدیریت راهبردی
- عوامل مؤثر بر بهره‌وری
- بهره‌وری منابع انسانی
- ✓ آشنایی با روش‌های ارزیابی و ارتقای بهره‌وری
- شاخص‌های بهره‌وری
- ماتریس هدف‌ها
- منحنی یادگیری
- بهبود مستمر و کایزن
- نظام آراستگی (5S)
- تدوین نقشه‌راه تعالی و بهره‌وری
- مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- گسترش عملکرد کیفیت (QFD)
- مدل تعالی سازمانی (EFQM)
- تجزیه و تحلیل حالات خرابی و اثرات آن (FMEA)
- استانداردهای کیفیت
- ✓ بررسی کاربرد برخی از ابزارهای بهره‌وری در سازمان‌ها

ارزیابی درس:

- حضور به موقع و مشارکت در کلاس: ۱
- کوئیزها: ۴
- پروژه (اختیاری): ۱
- امتحان میان‌ترم از فصل ۱ تا ۵ (یکشنبه، ۱۴۰۴/۰۹/۰۹): ۴
- امتحان پایان‌ترم از فصل ۱ تا ۱۱: ۱۱

۲۱

توجه:

۱. برای انجام پروژه اختیاری، هماهنگی راجع به انتخاب موضوع و ارائه نتیجه پروژه در کلاس، ضروری می‌باشد.

۲. منبع آزمون‌ها، مطالب مطرح شده در جلسات کلاسی، کتاب و جزوه و بانک سؤالات می‌باشد.

با آرزوی عافیت، امنیت، موفقیت و سعادت برابر هم و مجاهدان علم و عمل / گام‌های پیاپی استوار / شاد و پیروز باشید - انحروری

ایمیل: okhravi@gonabad.ac.ir // کانال تلگرام و اینستاگرام: @aokhravi